

事例ベースシステム

概要



事例ベースとは

- 人間の判断の中には、過去の経験に基づき、成功した方法 を繰り返す、あるいは、失敗した方法を避ける、という経験的 な推論によるものがあります
- このような推論を有効にするために、過去の事例をたくさん 収集して使いやすいように整理しておき、経験的な知識の再 利用を図るのが事例推論です。また、事例として収集・整理し 利用しやすくしたものを事例べースと呼びます
- ▶ 事例ベースが有用なものとなるためには、新しい問題と何らかの意味で「類似した」過去の事例が見いだせること(事例検索)、そして、見出した事例で有効だった知識を新しい問題に対応できるように変更すること(事例修復)が必要になります。さらに、この結果はまた新たな事例として追加(事例追加)されることで事例ベースは成長していきます。



どのような知識を事例ベースとして整理し 利用するのか(ルールベースとの違い)

- 問題解決のプロセスが、If(条件)、Then(行為)という一義的な規則に分解できる時には、ルールベース、つまり、このような規則のリストと規則の使い方を定めたものが有効です。
- ▶ 事例ベースが有効になるのは、問題解決のプロセスに一義 的な規則として決められないような判断が含まれているか、 あるいは、そもそも問題解決のプロセスを細分化すること自 体が困難であるような場合です
- このような場合に、事例べ一スでは問題とその解決方法を全体として一つの事例として捉え、その内容と成功あるいは失敗だったのかを記録します
- ▶ ルールベースとは異なり、事例ベースの導く「解」は普遍的に正しいものではなく、複数の異なる「解」が提案されることもしばしばあります。そして、ユーザは、これらの中から新しい問題に最も適したものを選ぶ、あるいは解の中で妥当と考えられる一部分のみを参考にするといった対処が必要となります。



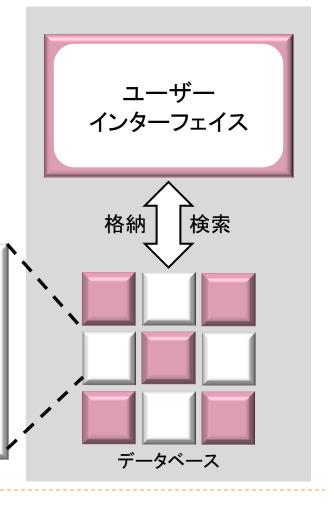
事例ベースシステム

事例ベースシステムは事例を保存するデータベースとそれらの格納と検索に適したインターフェイスから構成されます。

事例

- 解くべき問題についての記述
- 問題解決の解に関する記述
- 問題解決における補助情報
- 解の結果(成功したか失敗したか)についての記述から構成されます。

事例ベースシステム





事例ベースシステムの機能

表示 格納されている事例 を表示する機能

事例に添付されてい るファイルのダウン ロードも可能です。



追加

新しい事例 を追加する 機能です。



事例ベースシステム

事例のカテゴリを選択して下さい。

	故障・特異点・不整合の事例
準備中	事例準備中
準備中	事例準備中

検索

指定するキーワード に基づき事例を 検索する機能

検出された事例に類 似する事例のリスト も表示されます。

	-		
丰	1511	发	13
-	77	7天	2/2

検索したい条件にあったテキストボックスにキーワードを入力してください。 キーワードを複数指定する場合は、スペース区切りで指定してください。

□ 非公開設定がされている事例のみを対象として検索

検索 クリア



事例ベースシステムの画面構成

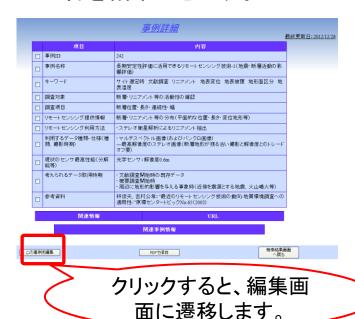
インターフェイスの構成

- ① システムメニュー各機能を呼び出します。
- ② **機能の操作画面** ①で呼び出した機能の操作画 面が表示されます。



事例の構成

事例の構成要素として、事例ID、事例 名称、キーワードは必須であるが、それ 以外の項目はユーザーが自由に設定 できる。「この事例を編集」ボタンを押す ことで内容を編集できます。





事例ベースで利用できる機能

現在はセキュリティ上の理由により、利用できる機能を 閲覧(事例の検索、表示)のみに制限させていただいて おります。